



Bydgoszcz, 13 listopada 2021 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI
WNK.III.431.2.2.2021.WL.PG

Starosta Świecki
ul. Gen. Józefa Hallera 9
86-100 Świecie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1464), art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 224), w związku z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2021 r. poz. 945, zwanej dalej „ustawą z dnia 05.08.2015 r.”), w Starostwie Powiatowym w Świeciu (adres: ul. Gen. Józefa Hallera 9, 86-100 Świecie) w okresie od 29 września do 5 października 2021 r. przeprowadzona została kontrola prawidłowości przez zespół kontrolny w składzie:

- starszy inspektor wojewódzki (upoważnienie nr 398/2021) oraz
- starszy inspektor wojewódzki (upoważnienie nr 399/2021) z Wydziału Nadzoru i Kontroli Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy.

Kontrolę przeprowadzono w zakresie:

1. przedmiot kontroli:

- a) czynności przygotowujące do udzielania usług określonych w ustawie z dnia 05.08.2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (zawieranie umów i porozumień, przeprowadzenie otwartego konkursu ofert),
- b) wyznaczenie, lokalizacja i wyposażenie punktów, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie,
- c) faktyczna realizacja zadań wynikających z ustawy (dni i godziny funkcjonowania punktów, udostępnianie informacji o punktach i zasadach ich funkcjonowania, organizacja przyjęć klientów, prowadzenie dokumentacji związanej z przyjęciami klientów, nadzór nad jakością realizacji usług),
- d) terminowość podejmowania czynności określonych w ustawie,

2. okres objęty kontrolą: od dnia podjęcia przez jednostkę kontrolowaną pierwszej czynności związanej z realizacją zadania na 2021 rok do dnia 30.06.2021 r., z uwzględnieniem czynności wymaganych przepisami prawa zrealizowanych za ten okres po 30.06.2021 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowaną działalność jednostki ocenia się **pozytywnie**.

Dokonana ocena została oparta o następującą skalę ocen:

- pozytywna,
- pozytywna z uchybieniami,
- pozytywna z nieprawidłowością,
- pozytywna z nieprawidłowościami,
- negatywna (po przekroczeniu przyjętego progu istotności).

Oceny dokonano na podstawie poniższych ustaleń:

1. Zgodnie z przedstawionymi w Starostwie danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31.12.2019 r. Powiat Świecki liczył 98.952 mieszkańców. Oznacza to, że zgodnie z art. 8 ust. 2 i art. 11 ust. 1c, w związku z art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 05.08.2015 r., na terenie Powiatu Świeckiego powinny funkcjonować 4 takie punkty, w tym połowa (2 punkty) prowadzone przez organizację pozarządową. Spełniony został wymóg ustawy o prowadzeniu 4 punktów npp i npo, z czego 3 z nich są punktami w formie „mobilnej”. Dwa z czterech punktów prowadzi wyłoniona organizacja pozarządowa.
2. Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej (zwane dalej „npp”) i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (zwane dalej „npo”) umiejscowiono w sumie w 11 lokalizacjach, które łącznie spełniają wymóg prowadzenia 4 punktów pięć razy w tygodniu po min. 4 godziny:
 - 1) Świecie, ul. Wojska Polskiego 173:
 - poniedziałek w godz. 8:00–12:00
 - wtorek w godz. 14:00–18:00
 - środa w godz. 14:30–18:30
 - czwartek w godz. 14:00–18:00
 - piątek w godz. 8:00–12:00
 - 2) Warlubie, ul. Dworcowa 15:
 - poniedziałek w godz. 9:00–13:00
 - środa w godz. 9:00–13:00
 - 3) Nowe, Pl. Św. Rocha 5:
 - wtorek w godz. 14:00–18:00
 - czwartek w godz. 14:00–18:00
 - 4) Dragacz 7A, Urząd Gminy:
 - piątek w godz. 14:00–18:00
 - 5) Jeżewo, ul. Główna 10:
 - poniedziałek w godz. 9:00–13:00
 - wtorek w godz. 12:00–16:00
 - 6) Lniano, ul Wyzwolenia 9:
 - środa w godz. 8:00–12:00
 - 7) Osie, ul. Dworcowa 6:
 - czwartek w godz. 8:00–12:00
 - 8) Drzycim, ul. Młyńska 10:
 - piątek w godz. 8:00–12:00
 - 9) Bukowiec, ul. Dworcowa 7:
 - środa w godz. 10:00–14:00
 - piątek w godz. 13:00–17:00
 - 10) Pruszcz, ul. Sportowa 1:
 - wtorek w godz. 9:00–13:00
 - czwartek w godz. 13:00–17:00
 - 11) Świekatowo, ul. Dworcowa 20A:
 - poniedziałek w godz. 10:00–14:00

3. W dniach między 27 października a 16 listopada 2020 r. Powiat Świecki zawarł porozumienia w sprawie prowadzenia punktów nieodpłatnej pomocy prawnej z gminami Warlubie, Dragacz, Świekatowo, Pruszcz i Bukowiec oraz prowadzenia punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z gminami Osie, Lniano, Drzycim i Jezewo, które mieszczą się w powyżej wskazanych lokalizacjach. Porozumienia w swojej treści określają dni i godziny, w których odbywać się będą dyżury w zakresie udzielania npp i npo, zawierają także informacje o rodzaju podmiotu udzielającego pomocy, jak określono w art. 9 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz c ustawy z dnia 05.08.2015 r.
4. Powiat Świecki zawarł w dniu 20 listopada 2020 r. porozumienie z Okręgową Radą Adwokacką w Bydgoszczy oraz z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Bydgoszczy w sprawie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na obszarze powiatu świeckiego. Porozumienie zawarte zostało w terminie określonym w art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r. Zgodnie z jego treścią (w § 2 ust. 1) adwokaci, radcowie i mediatorzy pełni będą dyżury przeznaczone na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej w następujących punktach: w Świeciu (w każdy dzień tygodnia) oraz w drugim punkcie zorganizowanym w formie „mobilnej”, tj. w miejscowościach Warlubie (w poniedziałki i środy), Nowe (we wtorki i czwartki) i Dragacz (w piątki) w wyznaczonych godzinach. Zgodnie z § 2 ust. 5 zawartego porozumienia, OIRP i ORA zobowiązały się do przedłożenia imiennych wykazów radców prawnych i adwokatów oraz ich zastępców, którzy będą pełnili dyżury we wskazanych punktach. OIRP i ORA wskazują również co najmniej jednego adwokata i jednego radcę prawnego posiadających uprawnienia mediatora do prowadzenia nieodpłatnej mediacji w rozumieniu art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy. Przedmiotowe informacje OIRP przedłożyła z dniem 23.11.2020 r., zaś ORA z dniem 26.11.2020 r. Zakres porozumienia z OIRP i ORA spełnia wymogi określone w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 05.08.2015 r. O porozumieniu zawartym z OIRP i ORA Starosta Świecki zawiadomił Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego w dniu 30 listopada 2020 r., zgodnie z art. 10 ust. 3 ww. ustawy.
5. W dniach między 18 a 31 grudnia 2020 r. Powiat Świecki zawarł z 5 radcami prawnymi oraz 5 adwokatami umowy na świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej w ramach „Punktu nieodpłatnej pomocy prawnej Powiatu Świeckiego” w 2021 roku. Określone dni i godziny udzielania npp przez radców prawnych i adwokatów wskazują, że pomoc udzielana jest w ww. punktach każdego dnia od poniedziałku do piątku podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, co jest zgodne z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 05.08.2015 r. W umowach w § 1 ust. 3 zawarty został zapis odnośnie możliwości wydłużenia czasu pracy do 5 godzin dziennie bez zwiększenia kosztów, zgodnie z treścią art. 6 ust. 2 pkt 1a oraz art. 8 ust. 6 i 7 ustawy. W umowach wprowadzono również zapis (w § 2 ust. 8 i 9), gdzie dookreślono sposób organizowania nieodpłatnej mediacji w punktach, o którym mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy w związku z art. 4a ust. 1 pkt 4. Zatem treści umów w pełni zabezpieczają wymogi określone w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r.
6. W dniu 30 października 2020 r. Zarząd Powiatu Świeckiego podjął uchwałę nr 88/596/2020 w sprawie ogłoszenia konkursu ofert na realizację zadania publicznego w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej na terenie Powiatu Świeckiego w 2021 roku. Ogłoszenie w sprawie konkursu zawierało m.in. lokalizacje, dni i godziny prowadzenia punktów npp.
7. Treść ogłoszenia konkursowego, stanowiącego załącznik do wskazanej uchwały, zawiera elementy wskazane w art. 13 ustawy z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, jak również w art. 8 ust. 6 zdanie trzecie ustawy z dnia 05.08.2015 r., tj. możliwość wydłużenia godzin pracy do 5 godzin dziennie (w pkt IV.2).

- Podstawą prawną uchwały o otwartym konkursie był art. 13 ust. 1, 2 i 3 ustawy z 24.04.2003 r. oraz art. 8 ust. 1 i art. 11 ust. 1, 2 i 12 ustawy z dnia 05.08.2015 r. Uchwałę z ogłoszeniem konkursu wywieszono na tablicy ogłoszeń 30.10.2020 r., a zdjęto w dniu 27.11.2020 r., zaś ogłoszenie o konkursie umieszczono również na stronie internetowej Powiatu i w BIP Starostwa Powiatowego. Daty umieszczenia informacji o konkursie w ww. lokalizacjach korespondują z terminem do składania ofert, określonym w art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 24.04.2003 r., tzn. nie krótszym niż 21 dni od dnia ukazania się ogłoszenia.
8. Oceny ofert w konkursie na realizację zadania publicznego w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej na terenie Powiatu Świeckiego dokonała stała Komisja Konkursowa ustanowiona uchwałą nr 49/360/20 Zarządu Powiatu Świeckiego z dnia 29 stycznia 2020 r. w sprawie powołania Komisji Konkursowej do rozpatrzenia otwartych konkursów ofert w 2020 roku. Uchwała ta została udostępniona na stronie BIP w dniu 03.02.2020 r. Ogłoszenie Starosty Świeckiego o naborze w skład komisji kandydatów wskazanych przez organizacje pozarządowe lub podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r. zostało opublikowane w dniu 15.01.2020 r. na internetowej stronie informacyjnej Powiatu csw.pl oraz na BIP w dniu 16.01.2020 r. Według wyjaśnień Sekretarza Powiatu z dnia 04.10.2021 r. (pkt 10 wyjaśnień) nie wypłynęła żadna kandydatura ze strony organizacji sektora pozarządowego. Powołanie komisji konkursowej stanowi realizację wymogu określonego w art. 15 ust. 2a i 2b ustawy z dnia 24.04.2003 r.
 9. Według wyjaśnień Sekretarza Powiatu z dnia 05.10.2021 r. (pkt 10) nie informowano Wojewody Kujawsko-Pomorskiego o powołaniu komisji konkursowej dla oceny ofert lub o przystąpieniu przez nią do procedury wyboru organizacji pozarządowej świadczącej npp/npo, celem wyznaczenia przez Wojewodę przedstawiciela do komisji, o czym mowa w art. 11 ust. 2 zdanie drugie ustawy z dnia 05.08.2015 r. W ww. wyjaśnieniach stwierdzono, iż „informacja o naborze do komisji jest zamieszczona na stronie BIP Urzędu. Ponadto we wcześniejszych latach informowano telefonicznie pracownika KPUW o powoływaniu komisji konkursowej. Otrzymało odpowiedź, iż publikacja ogłoszenia na stronie BIP Urzędu jest wystarczająca.”
 10. Jak wynika z „Protokołu z pracy Komisji Konkursowej opiniującej Otwarty Konkurs Ofert nr 11 na 2021 r. na realizację zadania pn. Powierzenie prowadzenia punktów udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej na terenie Powiatu Świeckiego w 2021 roku” z posiedzenia z dnia 25 listopada 2020 r., w terminie wskazanym w ogłoszeniu wpłynęło 7 ofert, po terminie nie wpłynęła żadna oferta. Komisja sprawdzała złożone oferty pod względem spełniania kryteriów oraz czy nie podlegają odrzuceniu z powodu braków bądź błędów formalnych. Z powodu błędów formalnych odrzucono oferty 4 organizacji pozarządowych i do dalszego etapu, tj. oceny merytorycznej, zakwalifikowano 3 oferty. Spośród nich najwyższą liczbę punktów uzyskało Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach. Protokół z prac Komisji został przedstawiony Zarządowi Powiatu. Wskazany podmiot znajduje się (pod poz. 9) na prowadzonej przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego liście organizacji pozarządowych uprawnionych do prowadzenia punktów na obszarze województwa kujawsko-pomorskiego w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji, o której mowa w art. 11d ust. 1 ustawy z dnia 05.08.2015 r.
 11. W dniu 30 listopada 2020 r. Zarząd Powiatu Świeckiego podjął uchwałę nr 94/617/2020 w sprawie wyboru organizacji pozarządowej oraz zawarcia umowy na realizację zadania publicznego na powierzenie prowadzenia punktów udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

oraz edukacji prawnej na terenie Powiatu Świeckiego w 2021 roku, poprzez powierzenie zadania Zaborskiemu Towarzystwu Naukowemu w Brusach. Ogłoszenie o wyborze podmiotu realizującego zadanie wywieszono na tablicy ogłoszeń 30.11.2020 r., a zdjęto w dniu 09.12.2020 r., jak również zamieszczono na stronie internetowej Powiatu Świeckiego i w BIP Starostwa Powiatowego w dniu 30.11.2020 r., co jest zgodne z wymogiem zawartym w art. 15 ust. 2j w zw. z art. 13 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r.

12. W dniu 15 grudnia 2020 r. Powiat Świecki zawarł z Zaborskim Towarzystwem Naukowym z siedzibą w Brusach umowę nr 11 o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24.04.2003 r. Treść umowy jednakże nie w pełni koresponduje z wymaganiami określonymi w art. 6 ust. 2 pkt 1, 1a i 3-6b w zw. z art. 11 ust. 7 ustawy z dnia 05.08.2015 r., tj. nie zawarto wskazania niezbędnych urządzeń technicznych, w tym zapewniających dostęp do bazy aktów prawnych, jak i nie określono zasad samego dostępu do tejże bazy aktów (art. 6 ust. 2 pkt 4 i 5 ustawy). Według wyjaśnień Sekretarza Powiatu z dnia 04.10.2021 r. (pkt 9) „ciężar zapewnienia dostępu do urządzeń technicznych i aktów prawnych Powiat wziął na siebie, a warunki dotyczące korzystania zostały uregulowane w porozumieniach z gminami udostępniającymi lokale. Powiat Świecki zawarł porozumienia w miesiącu październiku 2020 roku, tj. przed wyłonieniem organizacji pozarządowej. W związku z powyższym pomimo deklaracji o posiadaniu wymaganego sprzętu przez organizację [kserokopia wyciągu z oferty konkursowej załączona do wyjaśnień] w umowie z organizacją pozarządową nie ujęto informacji z art. 6 ust. 2 pkt 4 i 5 w zw. z art. 11 ust. 7 ustawy.” W ocenie zespołu kontrolnego nie zamieszczenie przedmiotowego zapisu w umowie nie miało wpływu na prawidłowość realizacji zadania, a korzystanie ze sprzętu komputerowego i baz aktów prawnych zabezpieczono we wcześniej zawartych porozumieniach z gminami o udostępnieniu lokali.

W związku z faktem terminowego zawarcia umowy z organizacją pozarządową nie wystąpiły okoliczności wskazane w art. 11 ust. 9 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r., skutkujące koniecznością wyznaczenia przez dziekanów izb kolejnych adwokatów lub radców prawnych, wskazanych do udzielania npp i npo. W związku z terminowym wyłonieniem organizacji pozarządowej i zawarciem z nią umowy, nie zachodziła również konieczność podejmowania przez Starostę działań określonych w art. 11 ust. 12 w związku z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r.

13. Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Świeciu oraz stronie internetowej Powiatu Świeckiego i na profilu Starostwa na portalu społecznościowym Facebook zamieszczona została lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 05.08.2015 r. Lista obejmuje jednostki uporządkowane według tematyki określonego poradnictwa, jak: rodzinne, psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej, z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, z zakresu prawa konsumenckiego oraz z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej.
14. Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa została udostępniona gminom z obszaru Powiatu Świeckiego w formie papierowej i elektronicznej. Dokonana w dniu 29.09.2021 r. kontrola przykładowych stron internetowych gmin z obszaru Powiatu wykazała, że niezbędne informacje i wykaz punktów npp i npo zostały udostępnione na właściwych stronach BIP poszczególnych gmin.
15. Na stronach internetowych Starostwa Powiatowego umieszczono szczegółowy opis zasad dotyczących udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z wykazem punktów npp/npo. Starostwo opracowało mapę z punktami dostępnymi dla mieszkańców, którą zamieszczono na informacyjnej stronie internetowej Starostwa, gdzie ujęto również bieżące zasady obsługi klientów w sprawie udzielanych porad w związku ze zmianami zasad bezpieczeństwa z uwagi na epidemię

- COVID-19 (w tym zawieszeniem stacjonarnej działalności punktów npp i npo w okresie od dnia 20.03.2021 r. do 09.04.2021 r.) i poinformowano o możliwości uzyskania pomocy prawnej poprzez telefon oraz e-mail. Powiat Świecki na stronie internetowej YouTube umieścił również filmy o możliwościach korzystania i zakresie świadczeń nieodpłatnej pomocy prawnej. Natomiast w lokalnych wiadomościach internetowych „Extra Świecie” (extraswiecie.pl) poinformowano o częściowym zniesieniu obostrzeń i przywróceniu od 26 kwietnia 2021 r. działania stacjonarnych punktów npp i npo.
16. Ponadto wybrana organizacja pozarządowa, tj. Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach, wydała broszury dla mieszkańców z zakresu: mediacji, ochrony konsumenta, alimentów na dzieci, upadłości konsumenckiej, internetowych zakupów i sporządzania testamentu, które zostały rozdysponowane w gminach Powiatu. Organizacja zamieściła też w internecie „Poradnik dla seniora – najważniejsze zagadnienia prawne”. Na stronie internetowej YouTube organizacja zamieściła 4 filmy o tematyce cyberprzemocy, świadomym seniorze, o npp i npo oraz zasadach obowiązujących w prowadzeniu mediacji. Przedłożona dokumentacja (ulotki, foldery, strony www z filmami – załączniki w aktach kontroli) potwierdza realizację zadań z zakresu edukacji prawnej, zgodnie z art. 3b ust. 2 i art. 11 ust. 7 ustawy z dnia 05.08.2015 r.
 17. Ogółem w pierwszym kwartale 2021 r. udzielono 338 porad prawnych, w tym 169 przez adwokatów i radców prawnych oraz 169 w ramach działalności organizacji pozarządowej, w tym 81 jako poradnictwo obywatelskie. W drugim kwartale 2021 r. udzielono ogółem 313 porad prawnych, w tym 159 przez adwokatów i radców prawnych oraz 154 w ramach działalności organizacji pozarządowej, w tym 77 w ramach poradnictwa obywatelskiego. Realizując obowiązek wskazany w art. 12 ustawy z dnia 05.08.2015 r. Starosta Świecki przekazał w dniach 27.04.2021 r. i 27.07.2021 r. kwartalne informacje do Wojewody Kujawsko-Pomorskiego o wykonaniu zadań wynikających z ww. ustawy. Ponadto organizacja pozarządowa kwartalnie sprawozdawała wykonane działania, zgodnie z warunkami umowy z Powiatem.
 18. Zgodnie z wyjaśnieniami Sekretarza Powiatu z dnia 04.10.2021 r. (pkt 1) Starosta przeprowadził kontrolę punktów npp i npo, zgodnie z art. 11 ust. 8 i 8a ustawy. Kontrola odbyła się w dniu 8 czerwca 2021 r. przy współdziałaniu Sekretarza Powiatu, w trakcie której sprawdzono czy organizacja pozarządowa udziela npp lub npo zgodnie z umową oraz we właściwym zakresie – skontrolowano jeden punkt npp (w Pruszczu) oraz jeden punkt npo (w Jeżewie). Sprawdzenia dokonano na podstawie wizji lokalnej oraz analizy kart w części A z danego dnia w systemie Ministerstwa Sprawiedliwości (z przeprowadzonej kontroli sporządzono protokół – kopia załączona do dokumentacji kontrolnej). Ponadto według ww. wyjaśnień Sekretarza Powiatu z dnia 04.10.2021 r. monitoring udzielania porad prawnych w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony jest na bieżąco. Raz w miesiącu każdy z punktów jest sprawdzany pod kątem spełniania warunków wynikających z § 5 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21.12.2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2492), co jest połączone z odbiorem kart B złożonych przez mieszkańców. Obecność na dyżurach jest weryfikowana telefonicznie na podstawie list obecności składanych przez prawników do 10 dnia każdego następnego miesiąca – w czasie trwania dyżurów oraz przez sprawdzanie logowania do systemu npp/npo. Udzielanie porad przez prawników jest weryfikowane na podstawie kart wprowadzonych do systemu npp/npo. Poprawność ich jest sprawdzana na bieżąco (w dokumentacji kontrolnej załączono przykładowy e-mail kontrolujący poprawność wprowadzonych kart).

Tym samym należy uznać, że pracownicy Starostwa prawidłowo sprawują monitoring pod kątem ewentualnych potrzeb wprowadzenia usprawnień oraz podniesienia jakości npp i npo zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 05.08.2015 r.

19. Jak wynika z wyjaśnień Sekretarza Powiatu z dnia 04.10.2021 r. (pkt 2) nie było potrzeby stosowania wydłużonego czasu trwania dyżuru w punktach pomocy, ponieważ rejestrowanie na porady prawne odbywa się na dzień bieżący lub następny. Według ww. wyjaśnień (pkt 3) nie wystąpiły również przypadki konieczności wcześniejszej rejestracji, ponieważ nie występują trudności z umawianiem wizyt, jak i kontynuowaniem sprawy u wybranego prawnika, a klienci przyjmowani są na bieżąco.
20. Sekretarz Powiatu wyjaśnił (pkt 4), że nie odnotowano przypadków udzielania npp i npo poza punktem. W okresie kontrolowanym do połowy kwietnia 2021 r. punkty npp i npo działały wyłącznie zdalnie. Poza tym okresem również takie przypadki nie miały miejsca, a Powiat Świecki jest przygotowany do świadczenia pomocy prawnej poza punktami. W okresie kontrolowanym nie było przypadków zgłoszeń przez osoby, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy.
21. Złożone przez Sekretarza wyjaśnienia (pkt 5) wskazują, że do dnia 30.06.2021 r. nie odbyły się mediacje, ponieważ osoby uprawnione z terenu Powiatu nie zgłaszały takich potrzeb, pomimo rozpropagowania możliwości korzystania z mediacji w lokalnych mediach, na stronach internetowych urzędu i w punktach udzielania porad.
22. Zgodnie ze złożonymi wyjaśnieniami (pkt 6), służby Starosty diagnozując potrzeby społeczne zwróciły się z zapytaniem do wójtów i burmistrzów gmin Powiatu na temat zapotrzebowania społecznego na usługi nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym m. in. na preferowaną specjalizację dyżurów. Żadna z gmin nie zidentyfikowała konieczności dookreślenia specjalizacji dyżuru (załączono przykładową odpowiedź z Gminy Warlubie z dnia 23.09.2020 r.). W związku z powyższym po analizie potrzeb we wszystkich gminach Powiatu nie zdecydowano się na szczególną specjalizację dyżurów porad prawnych udzielanych w punktach według art. 3a ust. 1 zdanie drugie ustawy z dnia 05.08.2015 r.
23. Starosta Powiatu w wyjaśnieniu (pkt 7) potwierdził, że opinie osób uprawnionych są przekazywane do podmiotów wskazanych w § 9 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21.12.2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w dokumentacji kontrolnej zamieszczono wydruki informacji mailowych z poszczególnych miesięcy kontrolowanego okresu). Według ww. wyjaśnień (pkt 8) wszystkie punkty npp i npo są obecnie wyposażone w informację o możliwości przekazywania opinii o udzielonej pomocy. Punkty monitorowane są comiesięcznie. W przypadku braków są uzupełniane systematycznie. Informacje zamieszczone są przy urnach lub razem z ulotkami dotyczącymi pomocy prawnej świadczonej w punktach (załączono wzór informacji oraz zdjęcia uzupełnień).
24. W dniach 30 września i 1 października 2021 r. wspólnie z pracownikiem Starostwa przeprowadzono wizje lokalne 4 punktów npp i npo umiejscowionych w 11 lokalizacjach na terenie Starostwa Powiatowego pod kątem wymogów określonych w ustawie z dnia 05.08.2015 r. oraz w rozporządzeniu z dnia 21.12.2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.
Z danych uzyskanych w wyniku wizji lokalnych, ujętych w formie tabelarycznej i dokumentacji zdjęciowej, wynika, że:
 - wszystkie punkty spełniają co do zasady wymagania określone w ustawie z dnia 05.08.2015 r. oraz w rozporządzeniu z dnia 21.12.2018 r.,
 - w punktach, które są zlokalizowane na piętrach budynków są windy, a tym samym spełniają wymagania dostępności dla osób niepełnosprawnych,

- w punkcie zlokalizowanym w Warlubiu i Dragaczu brak jest informacji o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej npp i npo, a ponadto w Dragaczu nie oznakowano urny dla osób umieszczających część B karty pomocy – odpowiednie ulotki informacyjne oraz oznakowanie urny zostały niezwłocznie uzupełnione w czasie trwania kontroli.

Załączona dokumentacja opisowa i zdjęciowa potwierdza właściwe zabezpieczenie punktów npp i npo w niezbędne elementy techniczne potrzebne do wykonywania zadań zawartych w umowach. Ponadto Starostwo Powiatowe w pełni zabezpieczyło wymagane środki, takie jak komputery, łącza internetowe i dostęp do bazy aktów prawnych. Do akt kontroli załączono przykładowy pakiet ulotek informacyjnych znajdujących się w punktach npp/npo, które są na bieżąco uzupełniane.

25. Koordynowanie spraw związanych z obsługą nieodpłatnej pomocy prawnej zostało przypisane uchwałą nr 70/484/20 Zarządu Powiatu Świeckiego w Regulaminie Organizacyjnym (§ 18 ust. 2 pkt 4) do Wydziału Współpracy i Zamówień Publicznych, a kierowanie pracą Wydziału należy do zadań Sekretarza Powiatu.
26. Ponadto stwierdzono, że w centralnym rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim nie odnotowano w okresie objętym kontrolą spraw dotyczących sposobu realizacji przez Starostę Świeckiego zadań w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej, w tym dotyczących wymiaru i zasad wykonywania dyżurów doradztwa, określonych w art. 8 ust. 3-6 ustawy z dnia 05.08.2015 r.

W wyniku oceny pozytywnej kontrolowanej działalności nie wskazuje się zakresu, przyczyn i skutków ewentualnych nieprawidłowości.

Mając na uwadze, iż nie stwierdzono nieprawidłowości odstępuje się od formułowania zaleceń tym samym niniejsze wystąpienie pokontrolne proszę pozostawić bez odpowiedzi.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje kierownik kontrolowanej jednostki, a drugi egzemplarz pozostaje w aktach kontroli.

WOJEWODA
KUIAWSKO-POMORSKI