

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Zawarta dnia 13 września 2023 r. we Wrocławiu pomiędzy:

.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

..... –,

zwaną dalej „Usługobiorcą”

a

OPERIBUS Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław, KRS: 0000559746, NIP: 6322013075, e-mail: biuro@operibus.pl reprezentowaną przez:

Jacka Michalskiego – wiceprezesa zarządu

zwany dalej „Usługodawcą”

łącznie zwanymi „Stronami”

o następującej treści:

§ 1

UŻYWANE POJĘCIA

Na potrzeby niniejszej Umowy poniższe słowa i zwroty, ilekroć użyte w niniejszej Umowie, będą miały następujące znaczenie:

1. Serwis – serwis dostępny w domenie: powiatswiecki.kiedyprzyjedzie.pl, prowadzony przez Usługodawcę.
2. Operatorzy Przewozów – przedsiębiorstwa transportowe realizujące przewozy komunikacji publicznej na zlecenie Usługobiorcy.
3. Pojazdy – środki publicznego transportu zbiorowego Operatorów Przewozów obsługujące sieć transportową Usługobiorcy.
4. Lokalizator – urządzenie lokalizacyjne zainstalowane na stałe w Pojazdach, komunikujące się z Serwisem przy wykorzystaniu protokołu komunikacyjnego Usługodawcy, przekazujące do Serwisu (pośrednio lub przez serwer pośredniczący) bieżącą informację o lokalizacji oraz (opcjonalnie, w zależności od konfiguracji i możliwości technicznych) inne monitorowane parametry Pojazdu lub realizowanych przez Pojazd rozkładów jazdy.
5. Serwis Pasażerski – publicznie dostępna część Serwisu dostarczająca zainteresowanym osobom (pasażerom) informacji o rozkładach jazdy Usługobiorcy oraz – w przypadku włączenia ich do Serwisu w trybie on-line – ich bieżącej realizacji. Dostępny co najmniej poprzez stronę internetową, jej wersję mobilną oraz aplikacje mobilne dostępne dla platformy Android i iOS.
6. Oprogramowanie Dyspozytorskie – zabezpieczone loginem i hasłem oprogramowanie Usługodawcy, udostępniane w modelu software as a service (SaaS). Umożliwia zarządzanie komunikatami pasażerskimi dystrybuowanymi w Serwisie, a w przypadku włączenia do Serwisu Operatorów Przewozów w trybie on-line dostarczać również informacji w zakresie bieżącej lokalizacji monitorowanych w Serwisie Pojazdów, rzeczywistych godzin odjazdów z poszczególnych przystanków w ramach realizowanych kursów, punktualności oraz danych statystycznych i historycznych, związanych z faktyczną realizacją rozkładów jazdy.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

W ramach niniejszej Umowy Usługodawca zobowiązuje się, za wynagrodzeniem:

- a. udostępniać publicznie Serwis Pasażerski,
- b. udostępniać Usługobiorcy oraz Operatorom Przewozów Oprogramowanie Dyspozytorskie.

§ 3

ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY

1. Do uruchomienia (wdrożenia) Serwisu niezbędne jest podjęcie działań, w ramach których:
 - a. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - i. wprowadzenia rozkładów jazdy Usługobiorcy do bazy danych,
 - ii. stworzenia kont dostępu dla pracowników Usługobiorcy,
 - iii. konfiguracji Serwisu, autoryzacji Lokalizatorów,
 - iv. przekazania Usługobiorcy kompletnej instrukcji obsługi,
 - v. przeszkolenia pracowników Usługobiorcy.
 - b. Usługobiorca zobowiązuje się we własnym zakresie i na swój koszt do przekazania Usługodawcy rozkładów jazdy obowiązujących w sieci transportowej Usługobiorcy, ważnych na dzień uruchomienia Serwisu oraz współrzędnych słupków przystankowych przez nie obsługiwanych na zasadach określonych w § 6 ust. 2-4.
 - c. Operatorzy Przewozów zostaną zobowiązani przez Usługobiorcę do zapewnienia Lokalizatorów w Pojazdach.
2. Usługodawca:
 - a. udostępni Usługobiorcy Oprogramowanie Dyspozytorskie w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy i przekazania przez Usługobiorcę kompletu rozkładów jazdy na zasadach określonych w § 6,
 - b. uruchomi Serwis Pasażerski na żądanie Usługobiorcy, po udostępnieniu Usługobiorcy Oprogramowania Dyspozytorskiego.

§ 4

WYKONYWANIE UMOWY

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia infrastruktury informatycznej do funkcjonowania Serwisu,
 - b. utrzymywania Serwisu w sprawności technicznej,
 - c. włączania do Serwisu (autoryzacji) Lokalizatorów, po zawarciu z Operatorami Przewozów umów operatorskich,
 - d. obsługi Lokalizatorów w Serwisie (konfiguracji, autoryzacji),
 - e. aktualizacji w Serwisie rozkładów jazdy przekazywanych przez Usługobiorcę,
 - f. zarządzania kontami dostępu Usługobiorcy.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przekazywania Usługodawcy informacji o zmianach rozkładów jazdy Usługobiorcy na zasadach określonych w § 6 ust. 2-4.
3. Usługobiorca zobowiąże Operatorów Przewozów do:
 - a. zapewnienia transmisji danych w Lokalizatorach,
 - b. przekazywania Usługodawcy informacji o zadaniach przewozowych przez nich realizowanych na zasadach określonych w § 6 ust. 2 i 4,
 - c. bieżącego przypisywania Pojazdom zadań przewozowych.
4. Funkcje Serwisu Pasażerskiego oraz Oprogramowania Dyspozytorskiego bazujące na monitoringu GPS dostępne będą wyłącznie dla Pojazdów, które zostały włączone do Serwisu.

5. Usługobiorca wskazywać będzie Usługodawcy Operatorów Przewozów, z którymi Usługodawca ma zawrzeć umowę operatorską na włączenie ich Pojazdów do Serwisu w trybie on-line.
6. Zasady współpracy Usługodawcy z Operatorami Przewozów regulować będą niezależne umowy, zawierane przez Usługodawcę z Operatorami Przewozów, na warunkach finansowych określonych w Umowie.

§ 5

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Strony przyjmują, że dla potrzeb dokonywania zmian operatorskich w Umowie (dołączanie Operatorów Przewozów, tworzenie kont dostępu itp.) wystarczającą formą komunikowania się jest droga mailowa, za potwierdzeniem odbioru wiadomości przez drugą Stronę.
2. Z Oprogramowania Dyspozytorskiego mogą korzystać wyłącznie pracownicy Usługobiorcy, Operatorów Przewozów oraz podmioty zewnętrzne, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Usługodawcę drogą mailową. Usługodawca nie wyraża zgody na upublicznianie i nieautoryzowane przekazywanie danych dostępowych do Serwisu.
3. Dostęp do Serwisu zapewniony jest całodobowo. Usługodawca ma możliwość prowadzenia prac konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem Serwisu, które mogą utrudniać lub uniemożliwiać dostęp do Serwisu, o ile poinformuje drogą mailową Usługobiorcę o przewidywanym terminie prowadzenia tych prac oraz czasie ich trwania, minimum na 12 godzin przed ich rozpoczęciem. W przypadku, gdy podjęcie powyższych prac będzie skutkiem awarii Serwisu lub jakiegokolwiek jego części lub innej nagłej przyczyny, Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości niezwłocznie poinformować Usługobiorcę drogą mailową o przewidywanym czasie trwania utrudnień lub braku dostępu do Serwisu. Adres mailowy Usługobiorcy, na który będą przesyłane informacje o utrudnieniach w dostępie do Serwisu to:
4. Usterki w działaniu Serwisu przekazywane będą Usługodawcy na adres email:
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu lub też nieprecyzyjną / niekompletną informację o realizacji rozkładu jazdy przez Pojazdy w wyniku:
 - a. wadliwego działania Lokalizatorów,
 - b. braku lub ograniczonego dostępu do sieci GPRS podczas realizacji zadań przewozowych,
 - c. braku lub niedokładnego sygnału GPS podczas realizacji zadań przewozowych,
 - d. zaniechań Operatorów Przewozów.

§ 6

PRZEKAZYWANIE ROZKŁADÓW JAZDY

1. Rozkłady jazdy Usługobiorcy zapisywane będą w edytowalnym formacie (np. .xls) i przekazywane na adres email:
2. Przekazywany przez Usługobiorcę rozkład jazdy zawierał będzie co najmniej następujące dane:
 - a. nazwy tras (linii komunikacyjnych),
 - b. godziny odjazdów (oraz opcjonalnie również czasów przyjazdów) z każdego z przystanków w ramach każdej trasy (linii komunikacyjnej),
 - c. typy dni (np. robocze, soboty, etc.) dla każdego z kursów linii komunikacyjnych,
 - d. datę, od której rozkład jazdy obowiązuje oraz termin jego ważności,
 - e. zadania przewozowe specyficzne dla typów dni, w których Pojazdy kursują.
3. Przekazywany przez Usługobiorcę wykaz nazw słupków przystankowych będzie posiadał:
 - a. nazwy słupków przystankowych identyczne jak te, które są wykorzystywane w rozkładach jazdy,

- b. precyzyjne współrzędne geograficzne słupków przystankowych, z uwzględnieniem kierunkowości słupków w przypadku położenia ich po różnej stronie drogi w ramach tego samego zespołu przystankowego.
4. Do prawidłowej pracy Serwisu wymagane są aktualne dane o rozkładanych jazdy Usługobiorcy. W przypadku zmiany rozkładu jazdy Usługobiorca zobowiązany jest do przekazania ich Usługodawcy w zakresie określonym w ust. 2-3, nie później niż w terminie do 3 dni roboczych przed początkiem ich obowiązywania. W przypadku naruszenia terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Usługodawca nie gwarantuje planowego wprowadzenia do Serwisu przekazanych rozkładów jazdy, a Usługobiorca oświadcza, że nie będzie z tego tytułu wywodził żadnych negatywnych konsekwencji.

§ 7

WYNAGRODZENIE USŁUGODAWCY

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie: jednorazową opłatę wdrożeniową w wysokości 1230,- zł (słownie: tysiącdwieście trzydzieści), wymagalną w dniu przekazania Usługobiorcy dostępu do Serwisu.
2. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu obsługi Pojazdów każdego z Operatorów Przewozów będzie ponoszone przez Operatorów Przewozów na podstawie odrębnych umów i wynosić będzie 500 zł (słownie: pięćset) netto miesięcznie za pierwsze 5 Lokalizatorów Operatora Przewozów zarejestrowanych w Serwisie oraz 60 zł (słownie: sześćdziesiąt) netto za każdy kolejny.
3. Zmiana liczby Lokalizatorów zarejestrowanych w Serwisie przez poszczególnych Operatorów Przewozów w trakcie trwania Umowy będzie miała wpływ na wysokość wynagrodzenia Usługodawcy. Skutek zmiany będzie następujący:
 - a. w miesiącu zgłoszenia zmiany przez Operatora Przewozów – w przypadku zwiększenia liczby Lokalizatorów,
 - b. w miesiącu kolejnym po miesiącu, w którym Operator Przewozów zgłosił zmianę – w przypadku zmniejszenia liczby Lokalizatorów.
4. Wynagrodzenie Usługodawcy, o którym mowa w ust. 2 będzie indeksowane wskaźnikiem wyliczonym w oparciu o dane GUS dostępne w portalu <https://dziennikigus.stat.gov.pl/> Indeksacja stawki będzie przeprowadzana corocznie począwszy od faktury należnej za wrzesień 2024 r. w oparciu o wskaźnik wyliczony jako iloraz ostatniego znanego podczas wystawiania faktury przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku i poziomu tego wynagrodzenia sprzed 12 miesięcy. Dokonana w ten sposób zmiana wysokości wynagrodzenia nie będzie wymagała zmiany niniejszej Umowy, a jedynie uprzedniego poinformowania Operatorów Przewozów o dokonanej zmianie na adresy email właściwe do przekazywania faktur.
5. Wynagrodzenie Usługodawcy na poszczególne elementy Umowy wskazane w ust. 1 i 2 zostanie powiększone o podatek VAT obowiązujący w momencie wystawienia przez Usługodawcę faktury VAT i będzie płatne na podstawie faktury VAT, przelewem, na rachunek bankowy Usługodawcy w niej wskazany, w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Usługodawcę.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura) na adres email:

§ 8

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej Stronie.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu bez dodatkowego informowania o tym fakcie Usługobiorcy, w przypadku opóźnienia przez Usługobiorcę w terminowym uregulowaniu jakiegokolwiek płatności wobec Usługodawcy – do czasu uregulowania należności. Czasowe wyłączenie Serwisu nie powoduje utraty prawa Usługodawcy do żądania od Usługobiorcy zapłaty wynagrodzenia za okres w którym Serwis był wyłączony.
3. Wypowiedzenie Umowy następuje przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy Usługobiorca traci dostęp do Serwisu.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z lub powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą w pierwszej instancji przez sąd właściwy dla siedziby powoda.
3. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Niniejsza Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

USŁUGODAWCA

USŁUGOBIORCA